

Posez des questions qui font parler.

Une question fermée obtient un oui ou un non. Une question ouverte obtient un exemple, et c'est l'exemple qui se compare d'un candidat à l'autre.

TROIS FAÇONS D'OUVRIRE

« Racontez-moi la dernière fois où... »

« Comment vous y êtes-vous pris pour... »

« Qu'est-ce qui vous a amené à... »



Parcours

1 à 4

~~Vous aimez votre poste actuel ?~~

- Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre poste actuel, et qu'est-ce qui vous y manque ?

~~Vous êtes parti à cause de votre manager ?~~

- Qu'est-ce qui vous a amené à quitter ce poste ?

~~Ce poste vous a beaucoup appris ?~~

- Qu'avez-vous appris de plus utile dans ce poste ?

~~Vous êtes fier de ce projet ?~~

- Racontez-moi le projet dont vous êtes le plus fier. Quel était votre rôle exact ?

Compétences

5 à 8

~~Vous maîtrisez Excel ?~~

- Comment avez-vous utilisé Excel sur votre dernier dossier ?

~~Vous avez déjà suivi un gros client ?~~

- Parlez-moi du plus gros client que vous avez suivi. Comment s'organisait votre semaine ?

~~Vous atteignez vos objectifs ?~~

- Quel était votre objectif l'an dernier, et comment l'avez-vous atteint ?

~~Vous savez prioriser ?~~

- Décrivez une semaine où vous aviez plus de travail que de temps. Qu'avez-vous laissé de côté ?

Comportement

9 à 12

~~Vous travaillez bien en équipe ?~~

- Racontez-moi un projet où vous dépendiez du travail des autres.

~~Vous gérez bien les conflits ?~~

- Parlez-moi d'un désaccord avec un collègue. Qu'avez-vous fait ?

~~Vous êtes autonome ?~~

- Racontez-moi une décision que vous avez dû prendre seul.

~~Vous acceptez la critique ?~~

- Racontez-moi un retour difficile que vous avez reçu. Qu'en avez-vous fait ?

Motivation

13 à 16

~~Le poste vous intéresse ?~~

- Qu'est-ce qui vous a donné envie de postuler chez nous ?

~~Vous comptez rester longtemps ?~~

- Dans un an, qu'est-ce qui vous ferait dire que vous avez eu raison de nous rejoindre ?

~~Le télétravail compte pour vous ?~~

- Dans quel cadre de travail êtes-vous le plus efficace ?

~~Vous avez des questions ?~~

- Qu'aimeriez-vous savoir pour vous projeter dans ce poste ?

Les 4 relances

La question ouvre le sujet. La relance obtient l'information.

1 « Concrètement, qu'avez-vous fait, vous ? »

Sépare le candidat de son équipe.

2 « Quel a été le résultat ? »

Si possible, en chiffres.

3 « Qu'est-ce qui a été le plus difficile ? »

Montre la vraie complexité de la mission.

4 « Si c'était à refaire, que changeriez-vous ? »

Mesure le recul du candidat.

🕒 **Puis taisez-vous trois secondes.** La suite de la réponse vient souvent là.

La méthode STAR

Pour faire raconter une situation vécue, dans l'ordre.

S

Situation

« Où, quand, avec qui ? »

T

Tâche

« Quel était votre objectif ? »

A

Action

« Qu'avez-vous fait, vous ? »

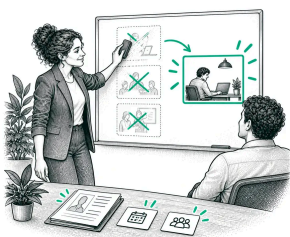
R

Résultat

« Qu'est-ce que ça a donné ? »

5 questions à ne jamais poser

Décrivez l'exigence du poste, pas la personne.



SUJET	NE DEMANDEZ PAS	DEMANDEZ PLUTÔT
Âge	« Quel âge avez-vous ? »	Rien : l'âge n'entre pas dans l'évaluation.
Enfants	« Vous avez des enfants ? »	« Le poste implique deux jours de déplacement par semaine. Est-ce compatible avec votre organisation ? »
Santé	« Avez-vous des problèmes de santé ? »	« Avez-vous besoin d'un aménagement pour la suite du recrutement ? »
Origine	« D'où vient votre nom ? »	« Êtes-vous autorisé à travailler en France ? »
Religion	« Êtes-vous pratiquant ? »	« Le poste commence à 7 h, samedi compris. Est-ce compatible avec vos contraintes ? »

Critères de discrimination listés par l'article L1132-1 du Code du travail. Ne notez rien si le candidat aborde lui-même le sujet.

3 pièges de l'intervieweur

Parler plus que lui

Visez environ 70 % du temps de parole pour le candidat.

Deux fermées d'affilée

La deuxième doit ouvrir :
« Comment ? », « Racontez-moi ».

Deux questions à la fois

Le candidat répond à la plus facile.
Une question, puis la relance.



Après l'entretien, ResumeRank écrit le compte rendu.

Moments clés, citations exactes et points à valider, quelques minutes après le dépôt.

resumerank.io